

Департамент социального развития Тюменской области
Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

Эффективные практики работы по вопросам межличностного взаимодействия

Тюмень, 2019

Печатается по решению совета по учебно-методической и редакционно-издательской деятельности автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

Эффективные практики работы по вопросам межличностного взаимодействия. С.В. Бондарь «Конфликтное взаимодействие». С.В. Нигматулина «Женские войны в подростковой среде: истоки, природа, профилактика». О.А. Калинина «Детская вписка. Недетские игры» – Тюмень: АУ СОН ТО ДПО «РСРЦН «Семья», 2019. – 44 с.

Авторы-разработчики: Бондарь С.В., Нигматулина С.В., Калинина О.А.

Составитель: Лопарева Н. А.

Редакционная коллегия: Захарова А. С., Перминова Е.В.

Технический редактор: Лопарева Н. А.

Материалы адресованы специалистам, педагогам, педагогам-психологам учреждений социального обслуживания населения, образовательных организаций Тюменской области и специалистам других заинтересованных органов и учреждений системы профилактики, осуществляющим работу с детьми, подростками и родителями по выявлению и профилактике конфликтов в детском коллективе, по организации конструктивного взаимодействия.

При использовании текста сборника ссылка на автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «РСРЦН «Семья» обязательна.

Содержание

Оглавление

Введение.....	4
Конфликт: структура, признаки, классификация.....	
Характеризующие признаки конфликта:	
Виды конфликтов по признакам классификации.....	
Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.....	
2. Порядок разрешения конфликтов (споров). Медиация	

Введение

Развитие современного общества нуждается в постоянном совершенствовании способности граждан конструктивно взаимодействовать, устанавливать коммуникационные связи. Это становится возможным при наличии навыков понимания и осуществления действия посредством общения, что, в свою очередь, подразумевает развитие таких «умений», как:

- *социальный интеллект*: понимание других людей, способность входить в положение других людей, умение регулировать свои эмоции, умение слушать собеседника, способность и готовность работать совместно, способность к коллективному взаимодействию, коллективному творчеству, умение объяснять и убеждать других, способность уживаться с другими людьми;

- *менталитет сотрудничества*: совместная деятельность, доверие и взаимное уважение, требовательность, высокая ответственность субъектов процесса;

- *социальное партнерство*: отношения с разделенной ответственностью за конечный результат, коллективно-распределенная деятельность.

Особенно актуален процесс выстраивания конструктивных коммуникаций в подростковой среде, в частности, в образовательном пространстве. В данном случае необходимо учитывать, что у современных подростков наблюдаются следующие особенности:

- Рост эмоционального дискомфорта и снижение желания активных действий.

- Значительное снижение социальной компетентности и самостоятельности в принятии решений.

- Рост «экранной» зависимости.

- Ограничение общения со сверстниками, появление чувства одиночества, растерянности, неверия в себя.

- Увеличение числа детей с эмоциональными проблемами.

- Рост индивидуализации, критичности по отношению к взрослым, поиск смысла жизни и утверждение своей уникальности.

- Изменения в ценностных ориентациях подростков (I место - интеллектуальные: образованность; II - волевые: настойчивость, ориентированность на достижения; III - соматические: хорошее здоровье, презентабельная внешность). В иерархии ценностей теперь последние места занимают нравственные, эмоциональные, культурные и общественные ценности.

Подобная ситуация создает потенциально *конфликтную среду в школах*, где дети находятся значительную часть своего времени.

Как правило, в школах приняты такие способы реагирования учителей на конфликты, которые не способствуют освоению навыков цивилизационного общения, пониманию обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для разрешения важных жизненных вопросов.

Конечно, необходимо принимать во внимание, что:

- конфликты между людьми вообще неизбежны, а между детьми, как активно развивающимися субъектами, – регулярны. Дети, как правило, не имеющие опыта разрешения конфликтов и, тем более, не осознающие процессов своего взросления и постепенного вхождения во взрослый мир, не могут самостоятельно выйти из той или иной жизненной ситуации;

- взрослые, которых так же, как и нынешних детей, никто не учил, каковы причины тех или иных проблем детей и каким образом можно успешно разрешать конфликты, приобретая и наращивая опыт и знания, часто совершают ошибки, иногда – непоправимые.

Поэтому в рамках психолого-педагогического сопровождения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся необходимо выстраивать систему мероприятий, способов, технологий, методов и форм, приемов обучения, воспитания и развития обучающихся, обеспечивающих позитивное общественное взаимодействие,

обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации.

Прежде всего, следует более подробно разобрать понятие конфликта, рассмотреть его основные разновидности и характеристики.

Подписано в печать 12.12.2019 г.

Тираж 50 экз.

Отпечатано в автономном учреждении
социального обслуживания населения Тюменской области и
дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

**625026, г. Тюмень,
проезд Геологоразведчиков, 14 «а»**

Тел.: (3452) 20-89-88, 20-89-48

<http://centr-semya72.ru>