



Департамент социального развития Тюменской области
Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

**«Организация работы с семьями,
находящимися в трудной жизненной ситуации,
в рамках деятельности Выездной службы
комплексной реабилитационной помощи
несовершеннолетним и их семьям»**

Методические рекомендации

Тюмень, 2018



Печатается по решению совета по учебно-методической и редакционно-издательской деятельности автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

Методические рекомендации «Организация работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям». – Тюмень: АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», 2018. – 36 с.

Составители: Мерзликина О.А., Лопарева О.А.

Редакционная коллегия: Тигеева И.В., Захарова А. С., Перминова Е.В.

Технический редактор: Лопарева Н. А.

РАСТИМ
БУДУЩЕЕ

Методические материалы адресованы специалистам учреждений социального обслуживания населения Тюменской области и направлены на повышение эффективности деятельности по комплексной реабилитации несовершеннолетних и их семей.

При внедрении Технологии и использовании текста методических рекомендаций ссылка на автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «РСРЦН «Семья» обязательна.



Содержание

1.	Введение	4
2.	Цель и задачи Выездной службы	6
3.	Нормативное правовое и ресурсное обеспечение деятельности Выездной службы	7
4.	Механизм организации деятельности Выездной службы	9
5.	Формы и методы, применяемые специалистами Выездной службы в работе с несовершеннолетними и их семьями	17
6.	Мониторинг реализации мероприятий Выездной службы	26
Приложение 1	Типовое Положение выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям	27
Приложение 1А	Отчет по результатам оказанной комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям Выездной службой	31
Приложение 2	Образец письма на специалистов ведомств системы профилактики с просьбой оказать содействие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего и его семьи	34



1. Введение

Актуальность комплексной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящими на учете в областном межведомственном банке данных «группы особого внимания», обусловлена тем, что во многих семьях не созданы адекватные условия для воспитания детей, семейная ситуация оказывает деструктивное воздействие на ребенка. При этом, чем сильнее проявляется семейное неблагополучие, тем более выражены нарушения, отклонения в поведении ребенка. Предоставление услуг по оказанию комплексной социальной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной реабилитации по месту жительства, позволяет оперативно решать актуальные проблемы, в том числе через оптимизацию внутрисемейной атмосферы, гармонизацию межличностных, супружеских и детско-родительских отношений.

В рамках реализации новых подходов в организации реабилитационной и профилактической работы в центрах (комплексных центрах) социального обслуживания населения муниципальных районов (городских округов) создана Выездная служба, деятельность которой направлена на оказание «узкими» специалистами квалифицированной комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям по месту жительства.

В настоящее время совершенствование комплексной системы сопровождения семей и детей возможно при условии соблюдения принципов партнерства в команде специалистов ведомств системы профилактики, общественными организациями. Социально-реабилитационная деятельность ресурсного центра осуществляется межведомственной командой специалистов, вовлекаемых в процесс работы с семьей на разных этапах.

В регионе действует единое реабилитационное пространство, успешно осуществляется работа по профилактике и реабилитации семей и детей на принципах партнерства:

- отрегулированы связи внутри команд специалистов ведомств и учреждений системы профилактики муниципальных образований Тюменской области;
- выстроены партнерские отношения с общественными организациями, которые в последние годы активно привлекаются к оказанию социальных услуг населению.

Таким образом, в инфраструктуру единого реабилитационного пространства включены учреждения, которые осуществляют деятельность по социальному сопровождению семей и детей, в том числе в рамках отработки и внедрения межведомственных технологий:

- Областные базовые учреждения социального обслуживания населения Тюменской области (ресурсные центры);
- Областной центр профилактики и реабилитации;
- Областной центр реабилитации инвалидов;

• Учреждения и организации других ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа слаженной команды профессионалов в едином реабилитационном пространстве позволяет охватить максимально возможное количество семей, нуждающихся в помощи. Кроме того, в регионе формируется новая идеология осуществления эффективной профилактики семейного неблагополучия, в основе которой лежит модернизированная система взаимодействия субъектов различных ведомств, которое реализуется в рамках отработки межведомственных социальных технологий. В результате их активного внедрения ожидается переориентация общепринятого подхода с процесса «воздействия» на семью специалистами ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений, на процесс «взаимодействия» с семьей, в решении имеющихся у нее проблем. В процессе реализации различных реабилитационно-профилактических мероприятий семья становится полноправным «соучастником» в решении актуальных семейных проблем. Таким образом, при реализации принципов социального партнерства семьи и общественных институтов на первый план выходят технологии активизации и мобилизации внутреннего потенциала семьи в целом как субъекта профилактической деятельности, повышения заинтересованности ее членов в качественном исполнении своих родительских обязанностей.

Данные методические материалы направлены на получение специалистами, работающими с семьей и детьми, специальных знаний и навыков, которые позволят повысить эффективность практической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

РАСТИМ
БУДУЩЕЕ



Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

**625026, г. Тюмень,
проезд Геологоразведчиков, 14 «а»**

Тел.: (3452) 20-89-88, 20-89-48

<http://centr-semya72.ru>

**РАСТИМ
БУДУЩЕЕ**



РАСТИМ
БУДУЩЕЕ

