



Департамент социального развития Тюменской области
Автономное учреждение социального обслуживания населения
Тюменской области и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

Технология

«Социальная служба экстренного реагирования»

**Методические рекомендации для специалистов
ведомств системы профилактики, оказывающих
экстренную социальную помощь**

Тюмень, 2017



Печатается по решению совета по учебно-методической и редакционно-издательской деятельности автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

Технология «Социальная служба экстренного реагирования» (далее в тексте – *Технология*). Методические рекомендации. – Тюмень: АУ СОИ ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», 2017. – 46 с.

Составитель: Захарова А.С., Гибадуллин Н.В., Матюханова А.С.

Редакционная коллегия: Тигеева И.В., Перминова Е.В.

Технические редакторы: Лопарева Н.А., Лупова Т.В.

Методическое пособие адресовано специалистам территориальных учреждений социального обслуживания населения Тюменской области и специалистам других заинтересованных ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и направлено на повышение эффективности оказания экстренной социально-психологической помощи.

При внедрении Технологии ссылка на автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» обязательна.



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	4
2.	Цели и задачи Технологии	7
3.	Нормативное правовое и ресурсное обеспечение Технологии	7
4.	Механизм реализации Технологии	9
5.	Мониторинг реализации Технологии	29
6.	Приложения	30



РАСТИМ
БУДУЩЕЕ

1. Введение

В современных условиях необходимость изменения подходов в работе с различными проявлениями социального неблагополучия в семьях, совершенствования деятельности в сфере защиты прав несовершеннолетних является очевидным фактом. Анализ концептуальных идей теории социальной работы и современной практики показывает, что организацией социального обслуживания и ведомств системы профилактики являются экстренная и оперативная (плановая) деятельность. Оказание экстренной помощи подразумевает применение различных междисциплинарных видов социальной помощи: педагогической, психологической, юридической, правовой и т.д. Указанный подход применяется в деятельности «Социальной службы экстренного реагирования» (далее Служба), в формате работы межведомственной команды специалистов организаций социального обслуживания, органа опеки и попечительства, здравоохранения, органов внутренних дел, образования и т.д..

Оказание экстренной социальной помощи детям и семьям позволяет специалистам ведомств не только своевременно реагировать на кризисную семейную ситуацию, но и провести мероприятия социально-профилактической направленности с семьями «группы риска».

Отдельного внимания требует использование в межведомственной работе единого номера телефона (на территории муниципального образования) Службы, что обеспечивает эффективный прием и обработку первичной информации о происшествии в семье и ускоряет реагирование на него оперативных служб ведомств системы профилактики.

Как показывает анализ работы Службы, функционирующей на территории Тюменской области, для создания такой системы требуется алгоритмизированный подход. В связи с этим, Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 29.03.2016 г. № 3/6-нл утвержден «Алгоритм действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при

посещении семьи с ребенком». Указанный алгоритм разработан Департаментом социального развития Тюменской области, рассмотрен на заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области с участием представителей Прокуратуры Тюменской области и отражает действия специалистов ведомств системы профилактики, входящих в состав Службы, в различных ситуациях. Также в Алгоритме отражены основные критерии для принятия решения о помещении несовершеннолетнего в организацию социального обслуживания населения, здравоохранения, образования до момента разрешения ситуации в семье, что минимизирует субъективную позицию специалистов при принятии указанного решения. Немаловажной составляющей в работе специалиста, осуществляющего координацию Службы, является предварительный сбор информации о семье перед выездом по месту ее проживания. Указанное направление работы отражено в Алгоритме в контексте порядка работы с программным комплексом «Областной банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее Банк данных) при поступлении в Службу сигнала о социальном неблагополучии в семье.

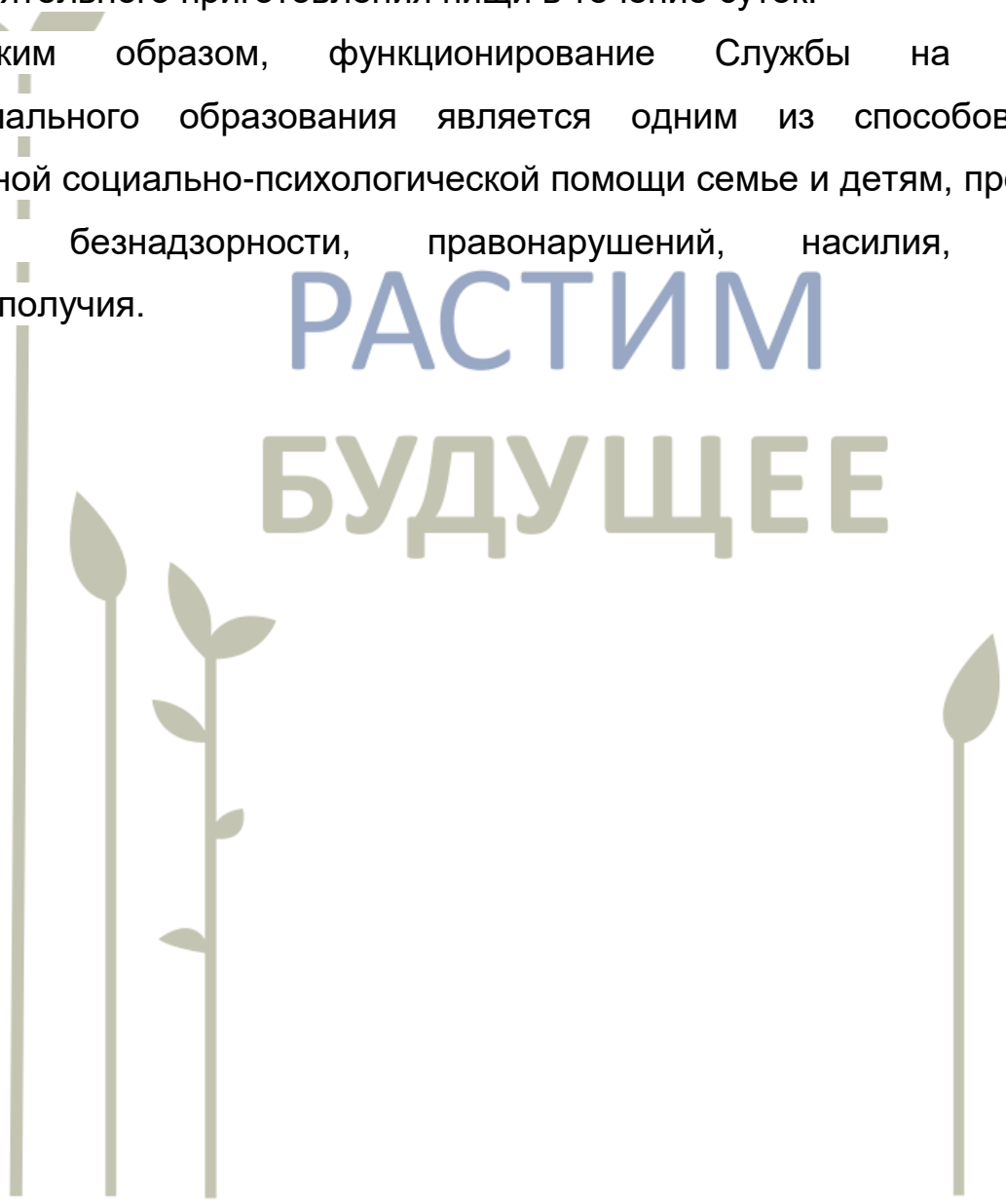
Особое внимание требует отраженный в Алгоритме инновационный подход к универсальному применению и составлению Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (форма акта утверждена Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 г. № 334) при проведении обследования условий жизни ребенка. Данная форма акта дает возможность межведомственной команде специалистов отображать в соответствии с требованиями законодательства обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком, условия, представляющие угрозу жизни и здоровью ребенка, а также препятствующие его нормальному воспитанию и развитию. Акт обследования может быть оспорен родителями (законными представителями) ребенка в судебном порядке.


При выявлении по результатам обследования обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком, специалист организации социального обслуживания населения незамедлительно информирует об этом территориальный орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.

С целью установления обстоятельств, свидетельствующих об угрозе жизни и здоровью ребенка или условий, препятствующих его нормальному развитию, в Алгоритме определен примерный перечень продуктов первой необходимости исходя из возрастных особенностей ребенка и возможности самостоятельного приготовления пищи в течение суток.

Таким образом, функционирование Службы на территории муниципального образования является одним из способов оказания экстренной социально-психологической помощи семье и детям, профилактики детской безнадзорности, правонарушений, насилия, семейного неблагополучия.

РАСТИМ
БУДУЩЕЕ





Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»

РАСТИМ

**625026, г. Тюмень,
проезд Геологоразведчиков, 14 «а»**

Тел.: (3452) 20-89-88, 20-89-48

<http://centr-semya72.ru>

БУДУЩЕЕ

РАСТИМ
БУДУЩЕЕ

